

## ポニーキャンプの参加予約方法について

2023/10/23

この度 2023 年冬のポニーキャンプより予約方法が“STORES”というサービスを利用したものに変更となります。

以下に予約方法の手順を記載致しますのでご確認頂き申し込み下さい。

### 1. 日本トレッキングのオンラインショップを開く

以下の URL から日本トレッキング及びエクイテーションスクールジャパンのオンラインショップをご確認下さい。

<https://nihontrekking-esj.shop>

### 2. 参加をご検討頂いている日程のアイテムを選択する

ジュニアカウンセラーの方は専用のアイテムをご選択下さい。

また、小学生～中学生もしくはジュニアカウンセラーではない高校生の参加申し込みの場合は各回の通常料金のアイテムをご選択ください。

※ジュニアカウンセラーとは高校生以上で 2023 年のカウンセラー研修に参加したキャンプ生のことです。

#### ●入校金に関して

初めて日本トレッキングのポニーキャンプへ参加される方は入校金(5,500 円)が必要です。

オンラインショップ内に「入校金」というアイテムがございますのであわせてご購入下さい。

#### ●ミニキャンプに関して

ご参加頂くキャンプの前日、もしくは翌日まで滞在をご希望される方はその日程のミニキャンプをご選択下さい。

ただし、2つのキャンプに連続参加する場合はその間の日程は無料となります。

### 3. アイテム選択後購入する

選択したアイテムが右上のカート内にございますのでご確認頂き、購入画面にて必要事項の入力、購入手続きをお願い致します。

以上がオンラインショップ内での操作となります。

### 4. アイテム購入後の流れについて

アイテムをご購入後3日以内に日本トレッキングの受付スタッフから予約内容の確認とご案内のメールを送らせて頂きます。

#### ●キャンセルについて

- ・キャンセルの手続きに関して

予約アイテムのキャンセルをご希望される場合はメール(contact\_nt@nihontrekking.com)にて必ずご連絡下さい。

ご連絡頂きましたらオンラインショップを通してご返金させて頂きます。

オンラインショップからご返金ができない場合は直接銀行振り込みにてご返金致します。

その際は手数料として返金金額の5%と振込手数料をお客様負担とさせて頂きます。

- ・キャンセルポリシーに関して

申込締め切り日の12/12から参加するキャンプ前日までは20%のご負担

当日の場合は50%のご負担、ご参加開始されてからは100%のご負担となります。

#### ●その他注意点

- ・今回の冬のキャンプのご予約はオンラインショップでのみ受付致します。

電話、メールでの予約はお受け致しません。

- ・上記購入手続きに関するお問い合わせはメール、電話ともに対応させて頂きます。

ただし、3日経過しても対応がない場合や至急返信が必要な内容の場合は一度お電話頂くか再度メールにてご連絡下さい。

予約方法の変更に伴いご不便を致しますがよろしくお願い致します。