

1. 忘れ物について
最近忘れ物をする参加者が多いので、持ち物全てに必ず名前をご記入下さい。
名前が判明する品物については、ご連絡をしたのち宅配便(着払)にてお送りさせていただきます。
尚、未記入の忘れ物に関しては、1ヶ月間の保管期間を過ぎますと処分させていただきますので予めご了承下さい。
2. 携帯電話について
携帯電話をキャンプ期間中はこちらでお預かりさせていただきます。
就寝前の決められた時間にご自宅への連絡等で使用する際には、担当カウンセラーからお渡し致します。
3. 携行薬について
間違い防止のため、服用については詳しく紙に書いておいて下さい。
お子様が把握している場合は結構ですが、携行薬があるということだけは事前に申込書にご記入下さい。
カウンセラーが、注意して服用等させるように致します。
4. ケガ、病気の対応について
すり傷、切り傷等は、医師の指示による薬を揃えております。ただし、落馬や転倒等で骨折などの疑いがある場合は、直ちに病院へお連れします。また、発熱・下痢・咳・倦怠感といった体調不良があった場合には、お迎えをお願いすることがあります。その際には、申込書にご記入頂いた緊急連絡先へ当社よりご連絡致します。その場合はお迎えが来るまでの間は他の子供たちとは別室で過ごして頂きます。
ケガ・病気の際は申込書に記入頂いた緊急連絡先へご連絡致します。
5. ホームシックについて
ホームシックになる多くのお子様は、日中は元気にカリキュラムをこなしていますが、夜になると、ホームシックになり、保護者の方と電話で話したがつたり、帰りがつたりします。この場合、お子様が望む通りに保護者の方と電話して家に帰るといようにするのは簡単です。しかし、ポニーキャンプでは基本的にはそのような方法を取りません。
ホームシックの壁を越えてしまえば、お子様はグッと成長します。1日目・2日目の夜はメソメソしていても、3日目にはホームシックを克服する子供がほとんどです。お子様がどうしても保護者の方と電話で話したいと申し出た場合、まずこちらのスタッフまたはカウンセラーからお電話を差し上げた後に、お子様とお話するような形をとらせていただきます。その場合、お子様は保護者と話したことで、さらに家が恋しくなってしまう場合がございます。
保護者の方は、電話口でお子様を励ましてあげて下さい。
ホームシックの夜は、カウンセラーやスタッフやお友達がついておりますので、心配しなくても大丈夫です。
6. 食事について
ポニーキャンプでは、本人が食べられない物を無理して食べさせません。しかし、食べ物を粗末にして欲しくないという願いから、配膳された食事は残さずに食べるという約束があります。
お子様には、食べられない物や量が多い場合にはお箸をつける前に申出ただき調整致します。
食事を残さないように、自分で食べられるだけの量の食事をしていただきます。
食物アレルギーをお持ちのお子様に対応いたします。ご相談ください。
7. 個人情報のお取扱いについて
以前まで各キャンプ終了後に、参加された皆さまの名簿を配布しておりましたが、2022年夏のキャンプより、個人情報保護の観点から、名簿の配布を取り止めさせて頂くことといたしました。
今後はお子様同士での連絡先の交換のみとさせていただきます。
8. 写真のお取扱いと販売について
ポニーキャンプ期間中に撮影した写真をホームページ、トレッキングニュース、FB、インスタグラム、チラシ広告等で使用させて頂く場合がございます。掲載を希望されない方は、申込書にその旨を記載して下さい。
専属カメラマンがキャンプに入り、後日インターネット上で販売することがあります。お帰りの際に販売サイト及びパスワードのご案内をお渡しします。※カメラマンの都合によりキャンプの撮影ができない場合もあります。
9. インスタグラム、FB、ホームページへの写真掲載について
キャンプ中にインスタグラムやFBにキャンプの写真が更新されることがあります。
10. ゲーム機・お菓子の持込み禁止について
ポニーキャンプでは、日常生活では出来ないことを体験してもらいたいと我々は考えておりますので、ゲーム機・お菓子等は禁止しています。持ってきている場合、キャンプ期間中はお預かりします。
尚、お子様が空腹にならないように食事、おやつについては充分配慮させていただきます。
11. 高速バスをご利用される場合について
私共ではこのポニーキャンプを“教育の場”として考えており、社会におけるマナーを養うのもキャンプの大切な課題の一つとして取り組んでおります。行き帰りの高速バスの車内でも、他の方に迷惑を掛けないよう、保護者の皆さまからお子様にお伝え下さい。私どもも同乗するカウンセラーや、閉校式の際に注意させていただきます。お帰りのバスチケットにはお名前の記入をお願いします。
12. 営業時間外の緊急連絡先について
日本トレッキングの電話は9:00~17:30以外、また定休日の火曜日は終日留守番電話での対応となります。
緊急の際は、当クラブスタッフが携帯する070-1002-4103までお掛けください。