

# キャンセル方法について

2024/5/13

## ・キャンセルポリシーについて

キャンセル料、手数料に関しましては以下の通りとさせていただきます。

- ① ご予約頂いたキャンプの開始日の 14 日前から 2 日前までにご連絡頂いた場合は 20% のキャンセル料を頂きます。
- ② 前日から当日の開校式までにご連絡頂いた場合は 50% のキャンセル料を頂きます。
- ③ キャンプ開始後は早退の場合も含めて 100% のキャンセル料を頂きます。
- ④ ご予約日の翌月の 20 日以降からオンラインショップ内で返金対応ができませんので 5% 手数料として頂きます。

**\* キャンプ開始後のご連絡の場合は返金致しません。**

## ・キャンセル方法について

上記キャンセルポリシー内の①の場合はメール(contact\_nt@nihontrekking.com)、②～③の場合と緊急性の高い場合はお電話にてご連絡ください。お電話番号は 0265-25-3000(日本トレッキング)におかけ頂き、留守番電話に切り替わる場合は 070-1002-4103(弊社スタッフ会社携帯)までおかけ下さい。

また、メール、お電話共にご連絡頂いた時点をキャンセル時間とさせていただきます。キャンプ開始の 2 週間前にご連絡頂いたにも関わらず担当スタッフの確認が遅れた場合はキャンセル料を頂かず手数料のみ差し引いて返金させていただきます。